

การปรับปรุงโซนให้บริการพีซีคลินิก (PC Clinic)

ตามทีสำนักงานบริการคอมพิวเตอร์ ได้แบ่งจุดบริการศูนย์ให้ความช่วยเหลือ ออกเป็น 2 จุด คือ บริการพีซีคลินิก ชั้น 1 และบริการบัญชีผู้ใช้เครื่องข่ายนนทรี ชั้น 2 อาคารสำนักงานบริการคอมพิวเตอร์ นั้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแบบครบวงจรในจุดเดียว จึงปรับปรุงโซนให้บริการพีซีคลินิก จากเดิมให้บริการชั้น 1

ย้ายมารวมกับบริการบัญชีผู้ใช้เครื่องข่ายนนทรี ที่ชั้น 2 ตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม พ.ศ. 2552 เป็นต้นไป และขยายเวลาการให้บริการเพิ่มขึ้น ในช่วงเวลา 12.00 -13.00 น. ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ. 2552 เป็นต้นไป

โดยบริการพีซีคลินิก และบริการบัญชีผู้ใช้เครื่องข่ายนนทรี ณ ชั้น 2 อาคารสำนักงานบริการคอมพิวเตอร์ มีดังนี้

- ตรวจสอบแก้ไขปัญหาการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ในเบื้องต้น
- รับลงทะเบียนการใช้งานเครื่องข่ายไร้สาย
- บัญชีผู้ใช้เครื่องข่ายนนทรี : ส่วนบุคคล สำหรับอาจารย์พิเศษ และแขกของมหาวิทยาลัยฯ สำหรับการจัดประชุม สัมมนา และศิษย์เก่ามก.
- บริการคำปรึกษาและรับแจ้งปัญหาข้อข้อง (Helpdesk) : โทร.0-2562-0951 ภายใน 2541-2543

สำหรับบริการด้านอื่น ๆ ของสำนักงานบริการคอมพิวเตอร์ สามารถดูได้ที่ <http://cpc.ku.ac.th/service/index.php>

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

สำนักงานบริการคอมพิวเตอร์